

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Základní názvosloví

ubytovatel – provozovatel ubytovny **Top Hostel s.r.o.**

ubytovaný – klient s tímto dává souhlas ke zpracování osobních údajů dle platných zákonů.

2. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat klienta v případě, že je ubytovna plně obsazena. Cena lůžek na pokojích se řídí platným ceníkem ubytovatele, ceník je umístěn v recepci. Při nástupu na ubytování je potřeba předložit platný občanský průkaz nebo cestovní pas. **Osoba bez dokladů nebude ubytována.**

3. Placení poplatku za ubytování je okamžitě při ubytování. Ubytovatel si vyhrazuje právo nepřijímat pozdní platby. Platba je vždy v hotovosti. Není-li platba provedena včas, má provozovatel právo považovat ubytování za ukončené. Při předčasném a neohlášeném ukončení (minimálně 2 dny předem) bude navržena klientovi pouze polovina zaplacené částky - **storno poplatek 50%**.

4. **Kouření na pokojích je zakázáno pod pokutou 200 Kč.** Při dalším porušení tohoto zákazu dojde k okamžitému ukončení ubytování ze strany ubytovatele. Zákaz přechování zbraní, omamných prostředků a podobných životu nebezpečných předmětů v prostorách ubytovny. Na pokojích, chodbách a společných prostorách udržovat pořádek. Na přípravu jídel používat výhradně kuchyňku.

Při ztrátě klíčů bude účtován poplatek 100 Kč za každý kus klíče.

5. Ubytovna neposkytuje úklid na pokojích, ubytovaný má k dispozici úklidové prostředky na vyžádání. Ubytovaný má **nárok 1x za 14 dní** na výměnu ložního prádla za čisté, častější výměna je podmíněna zaplacením částky **50 Kč**.

6. **Návštěvy v prostorách ubytovny jsou přísně zakázány, porušení tohoto zákazu znamená okamžitému ukončení ubytovací smlouvy.** Zákaz přespávání cizích osob na pokojích a v prostorách ubytovny.

Ubytovaný je povinen chovat se v prostorách ubytovny klidně a neporušovat práva spolubydlících a provozovatelů ubytovny. V nočních hodinách od **22:00 – 06:00** hod. – je třeba zachovávat zvýšený klid a nerušit ostatní zvláště hlukem.

Ubytování se zvířetem je možné po složení **vratné kauce** ve výši 500 Kč - malý pes a kočka, a 1.000 Kč - střední a velký pes, v případě poškození nebo znečištění pokoje nebo jiných prostor je tato **kauce nevratná**.

7. Poškození inventáře, popř. krádeže je povinen ubytovaný, který toto způsobil ji provozovateli uhradit. Na recepci je kniha závad, kde případně závady okamžitě nahláste. Bude zjednána náprava.

Je **zakázáno** polepovat stěny a dveře, taktéž zatloukání hřebíčků a připínáček do stěn, dveří a nábytku.

8. **V případě ukončení pobytu nebo neohlášeného opuštění pokoje, nebo nezaplacení řádného pronájmu je ubytovaný povinen vyklidit pokoj od svých věcí, nebo mu budou veškeré věci vyklizeny a přesunuty do skladu ubytovatele a po dobu 2 dnů uschovány. Po uplynutí této lhůty věci propadají ve prospěch ubytovatele a budou zlikvidovány.**

9. Ubytovací smlouva nezakládá právní nárok na poskytnutí trvalého nebo přechodného pobytu ubytovaného a ani nárok na náhradní ubytování v případě zániku nebo zrušení ubytovací smlouvy. V případě přechodu práv provozovatele na jiný subjekt je třeba uzavřít jinou ubytovací smlouvu s novým provozovatelem.

10. **Používání vlastních elektrospotřebičů na pokojích je zakázáno pod pokutou 200 Kč.** Výjimkou jsou nabíječka na mobil, vlastní budík a jiné elektrospotřebiče do výše odběru 0,5kWh.

11. Ubytování končí **následující den v 10:00** a do této doby musí být pokoj a ubytovna opuštěny. **Ubytovaný je povinen při ukončení pobytu toto nahlásit 2 dny předem. V případě prodloužení pobytu nahlásí ubytovaný toto 2 dny dopředu a provede platbu za poskytnutí dalšího ubytování.**

Příklad: ubytovaný prodlužuje ubytování končící **14.1.2012** - platba nutná do **13.1.2012**

12. **Ubytovatel nese odpovědnost za ztrátu osobních věcí či peněz!! Každý ubytovaný je odpovědný za své osobní věci a nemá nárok na úhradu za ztrátu od ubytovatele.**

13. **Ubytovaný je povinen umožnit ubytovateli přístup do obývaného pokoje, v opačném případě má ubytovatel nárok na násilné vniknutí do pokoje a náklady s tím spojené budou účtovány ubytovanému.**

14. **Silně podnapilým nebo agresivním osobám nebude vstup do ubytovny povolen a to bez náhrady vrácení peněz!!!**

15. **Tento ubytovací řád je právně platný, ubytovaný je povinen se s ní seznámit v celé šíři, na případnou neznalost nebude brán zřetel.**

Ubytovatel si vyhrazuje právo okamžitě zrušit ubytovací smlouvu v případě hrubého porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy.